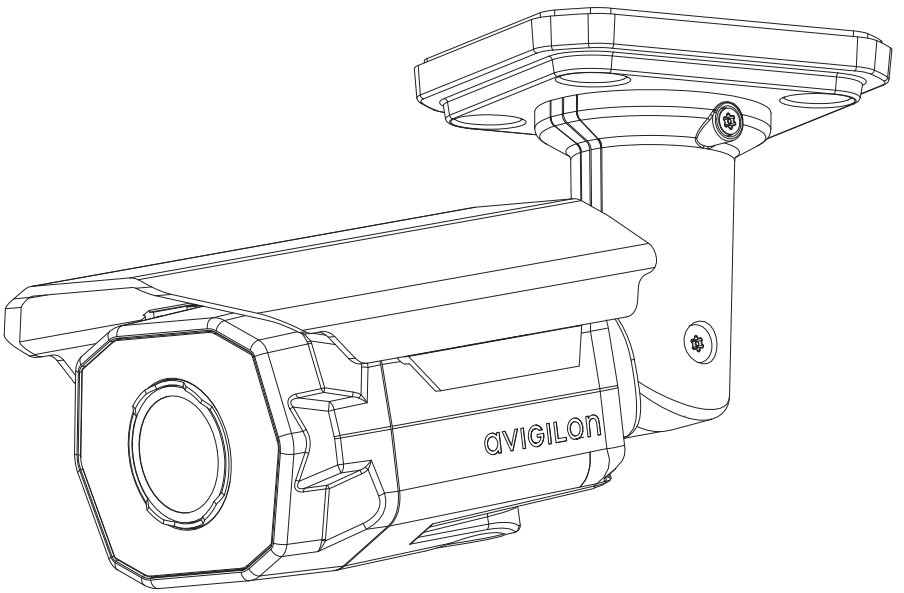
AVIGILON

THE BEST EVIDENCE™



Guía de instalación

Cámara IP H.264 de alta definición de Avigilon modelos:

1.0W-H3-BO1-IR, 1.0W-H3-BO2-IR, 2.0W-H3-BO1-IR, 2.0W-H3-BO2-IR, 3.0W-H3-BO1-IR, 3.0W-H3-BO2-IR, 5.0-H3-BO1-IR y 5.0-H3-BO2-IR

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de la cámara, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.

El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.

El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.

Advertencia: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para ser suministrado por una unidad de alimentación con aprobación UL con la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” con una velocidad de salida de 12 V CC o 24 V CA, 22 W mín. o una velocidad Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 22 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.

- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.

Precaución: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.
- El uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos diferentes a los especificados en este documento puede provocar una exposición a la radiación peligrosa.

Avisos Regulatorios

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos informáticos de Clase B, con arreglo a la Subsección B de la Sección 15 de la Reglamentación FCC, diseñados para proporcionar una protección razonable contra estas interferencias cuando se utiliza en un entorno comercial. La utilización de este equipo en una zona residencial probablemente ocasionará interferencias, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas oportunas para corregir la interferencia a su propio coste.

Los cambios o modificaciones efectuados en este equipo no aprobados expresamente por Avigilon Corporation o las partes autorizadas por Avigilon Corporation podrían anular la capacidad del usuario para utilizar el equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, caliente por encima de 100 °C ni lo incinere.

Comunidad Europea:

Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Otros avisos

Aviso de compilación y publicación

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

Aviso sobre la propiedad intelectual

No se concederá ninguna licencia por implicación o cualquier otra circunstancia bajo ningún diseño industrial, derechos de diseño industrial, patente, derechos de patente o copyrights de Avigilon Corporation o sus licenciantes. Todas las marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

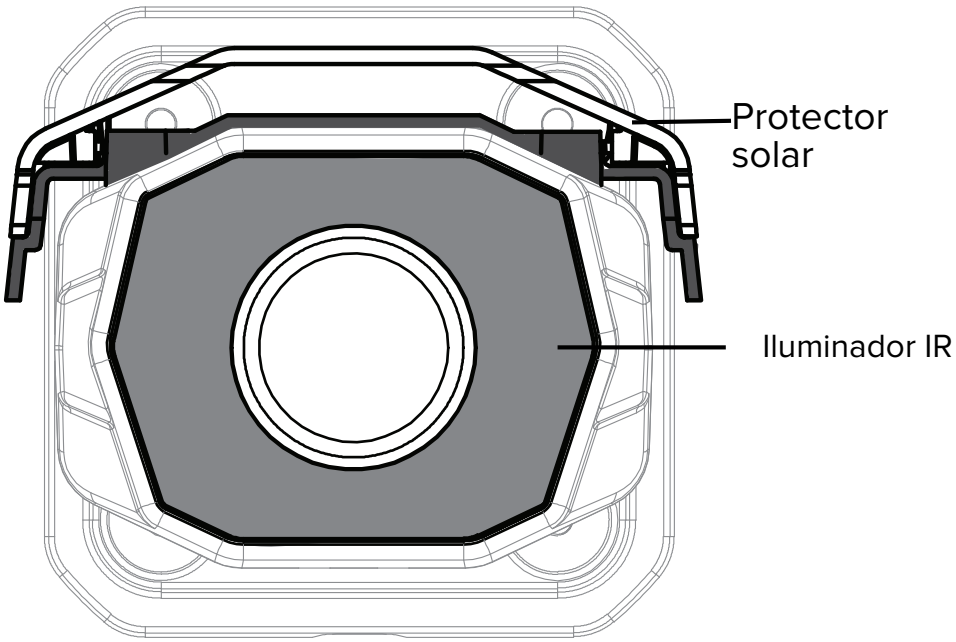
Tabla de Contenidos

Visión general 1
Vista frontal 1
Vista inferior 2
Vista lateral 3
Instalación 4
Contenido del paquete de la cámara 4
Pasos para la instalación 4
Adición de orificios de montaje 4
Conexión de cables 5
Montaje de la cámara 5
Asignación de una dirección IP 6
Acceso al flujo de vídeo en tiempo real 7
Orientación de la cámara 7
Enfoque de la cámara 8
(Opcional) Configurar el almacenamiento interno 8
Para obtener más información 9
Conexión de dispositivos externos 10
Indicadores LED 11
Extracción del protector solar 12
Reinstalación del protector solar 12
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica 13
Configuración de la dirección IP a través del método ARP/Ping 14
Especificaciones 15
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica 16

Español

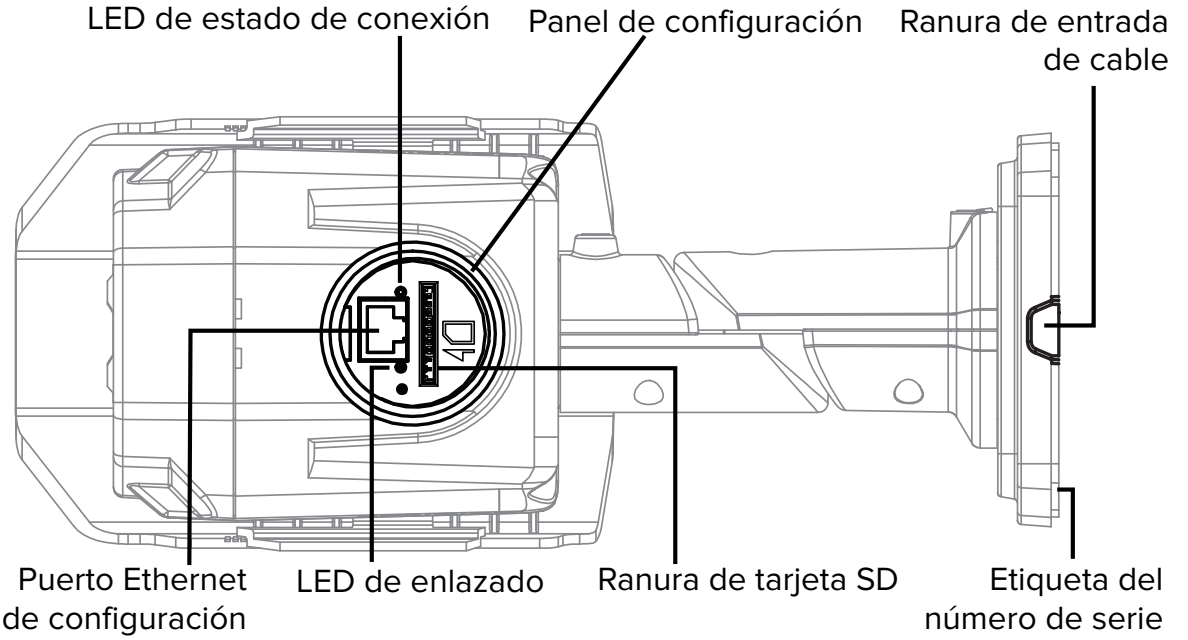
Visión general

Vista frontal



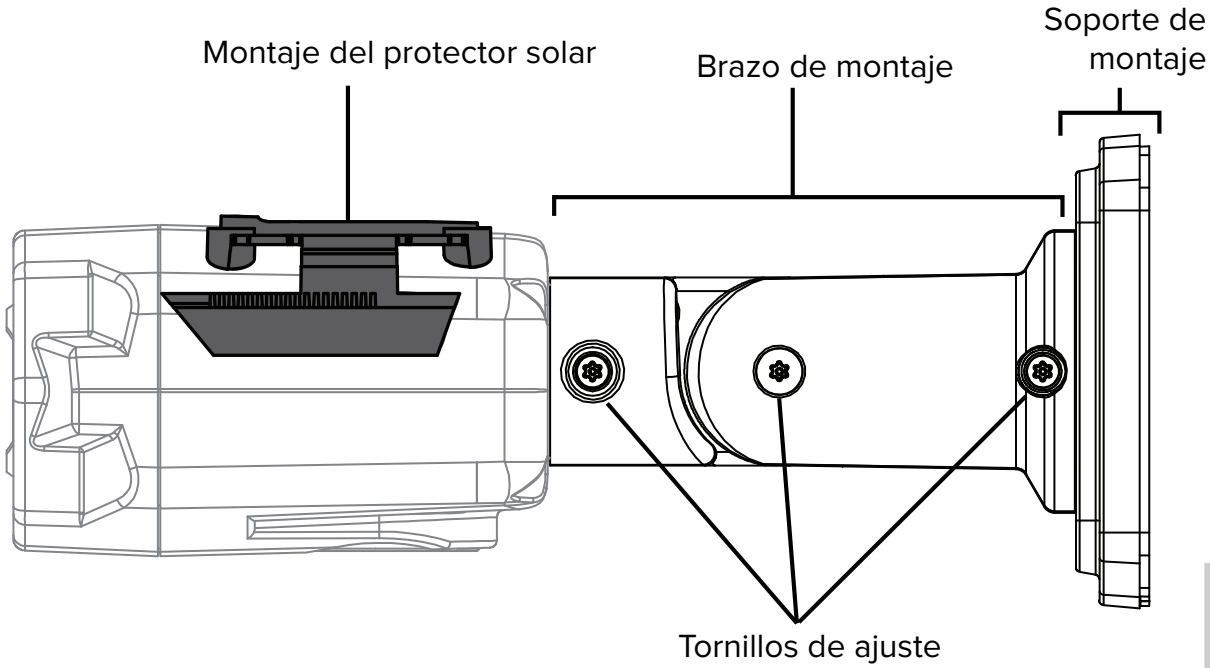
Función	Descripción
Protector solar	Una cubierta ajustable que le ayuda a proteger el objetivo contra brillos del sol.
Iluminador IR	IProporciona iluminación de la escena en el espectro IR.

Vista inferior


LED de estado de conexión
Panel de configuración
Ranura de entrada de cable
Puerto Ethernet de configuración
LED de enlazado
Ranura de tarjeta SD
Etiqueta del número de serie

Función	Descripción
Panel de configuración	Puerto de acceso rápido para configurar la cámara durante la instalación. Para acceder al panel de configuración, extraiga el enchufe con la herramienta de apertura suministrada.
Puerto Ethernet de configuración	Un puerto Ethernet secundario para configurar la cámara. No acepta PoE.
LED de enlazado	Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet. La luz está encendida cuando hay una conexión de red activa.
LED de estado de conexión	Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección sobre los indicadores LED.
Ranura de tarjeta SD	Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno. Consulte *(Opcional) Configurar el almacenamiento interno* para obtener más información.
Ranura de entrada de cable	Una ranura de entrada para los cables de red, alimentación y de E/S.
Etiqueta del número de serie	Etiqueta con el número de serie y la referencia del producto.

Vista lateral



Función	Descripción
Montaje del protector solar	Soporte de montaje del protector solar.
Brazo de montaje	Brazo de montaje ajustable para colocar la cámara.
Soporte de montaje	Permite montar la cámara en un panel o en una superficie.
Tornillos de ajuste	Proporciona un mecanismo de bloqueo para el brazo de montaje.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

Asegúrese de que el paquete contiene lo siguiente:

- Cámara tipo bala IP de alta definición de Avigilon
- Clave a prueba de alteraciones T20 TORX
- 4 tornillos y anclajes para muros sólidos
- Plantilla para brocas
- Herramienta de apertura del panel de configuración

Pasos para la instalación

Complete los procedimientos siguientes para instalar la cámara.

1. *Adición de orificios de montaje en la página 4*
2. *Conexión de cables en la página 5*
3. *Montaje de la cámara en la página 5*
4. *Asignación de una dirección IP en la página 6*
5. *Acceso al flujo de vídeo en tiempo real en la página 7*
6. *Orientación de la cámara en la página 7*
7. *Enfoque de la cámara en la página 8*
8. *(Opcional) Configurar el almacenamiento interno en la página 8*

Adición de orificios de montaje

1. Utilice la plantilla para brocas para perforar cuatro orificios de montaje en el techo o en el muro.
   - Perfore solo el orificio central opcional si está montando la cámara en un panel. Una vez perforado el orificio del cable central, introduzca los cables requeridos a través.

Conexión de cables

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que necesiten conectarse a la cámara (por ejemplo: contactos de puerta, relés, altavoces, etc.), conecte los dispositivos al cable del conector de E/S de la cámara.
   Para obtener más información, consulte *Conexión de dispositivos externos*.
2. Conecte la alimentación usando uno de los métodos siguientes:
   - Power over Ethernet (PoE) Clase 3: si PoE está disponible, la cámara se detecta automáticamente cuando se conecta el cable de red.
   - Alimentación externa: conecte la cámara a una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA mediante los cables de alimentación auxiliar.
3. Conecte el puerto Ethernet (conector RJ45) a una red con un cable de red Ethernet. El LED de enlazado del panel de configuración, bajo la cámara, se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.
4. Compruebe que el LED de estado de conexión del panel de configuración muestra el estado correcto.
   Para obtener más información, consulte *Indicadores LED*.

Montaje de la cámara

Una vez realizadas todas las conexiones de los cables, monte y asegure la cámara.

1. Recoja los tramos de cable extra:
   - Si está montando la cámara en un panel, introduzca los tramos de cable extra a través del orificio del cable en la pared o el techo.

- Si está montando la cámara en una superficie, extraiga la junta de montaje y guarde los cables conectados a un lado a través de la ranura de entrada de cables en el soporte de montaje. Al instalarlo en el exterior, la ranura de entrada del cable debe estar hacia abajo.

2. Asegúrese de que usar la junta de montaje al montar la cámara en un panel.

   La junta es necesaria para mantener la resistencia al agua del soporte de montaje cuando se instala en el exterior.
3. Atornille los tornillos suministrados en los orificios de montaje y apriete el soporte de la cámara a la superficie de montaje.

Asignación de una dirección IP

De manera predeterminada, la cámara obtiene automáticamente una dirección IP. Una vez conectada a una red, intentará localizar y obtener una dirección IP desde un servidor DHCP. Si esto falla, se utiliza Zero Configuration Networking (Zeroconf) para elegir una dirección IP. Si la dirección IP se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- La aplicación de software Avigilon Camera Installation Tool.
- Interfaz del navegador web de la cámara: http://*<dirección IP de la cámara>*/
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP a través del método ARP/Ping*.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es *admin* y la contraseña predeterminada es *admin*.

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real

El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- La aplicación de software Avigilon Camera Installation Tool.
- Interfaz del navegador web de la cámara: http://*<dirección IP de la cámara>*/.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es *admin* y la contraseña predeterminada es *admin*.

Orientación de la cámara

1. (Opcional) Para ayudarle a orientar la cámara, puede conectar un cable Ethernet al puerto Ethernet secundario en el panel de configuración.

   Tenga en cuenta que mientras se está usando el puerto Ethernet de configuración, el puerto Ethernet principal, situado en la parte posterior de la cámara solo se usará para PoE.

Importante: Mientras se utiliza el puerto Ethernet de configuración, la cámara solo transmitirá vídeo y aceptará comandos del puerto Ethernet de configuración. Además, los indicadores LED solo mostrarán el estado de conexión para este puerto Ethernet.

2. Para orientar la cámara, afloje los tornillos de ajuste del brazo de montaje de la cámara.

   Afloje solo los tornillos que pueden girarse con la llave a prueba de alteraciones suministrada.
3. Gire y mueva la cámara y el brazo de montaje según sea necesario. Revise la transmisión de vídeo en directo de la cámara para ayudarle a orientar la cámara correctamente.
4. Deslice el protector solar hacia delante o hacia atrás para proteger la cámara contra brillos del sol. En instalaciones en el exterior, el protector solar debe colocarse lo más adelante posible sin interferir en la imagen de vídeo.

- Para mover el protector solar, mantenga presionadas las pestañas negras en los laterales de la cámara y deslice el protector solar hacia delante o hacia atrás.

5. Cuando esté satisfecho, apriete los tornillos de ajuste en el brazo de montaje para fijar la posición de la cámara.
6. En la herramienta Avigilon Camera Installation Tool o en la interfaz del navegador web de la cámara, ajuste la configuración de Imagen y visualización de la cámara para conseguir la posición del zoom deseada.

Enfoque de la cámara

- En la herramienta Avigilon Camera Installation Tool o en la interfaz del navegador web de la cámara, utilice la configuración Imagen y visualización de la cámara para enfocar el objetivo de la cámara.
  a. Haga clic el botón **Enfoque automático** para enfocar el objetivo.

  b. Si no se ha conseguido el enfoque deseado, utilice los botones de acercar y alejar enfoque para ajustarlo.

(Opcional) Configurar el almacenamiento interno

Para utilizar la función de almacenamiento interno de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD. Avigilon ofrece una línea de tarjetas SD que se han probado completamente con esta cámara para garantizar el máximo rendimiento de la tarjeta SD. Para obtener información sobre pedidos, consulte la lista de precios de Avigilon.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 6 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el

rendimiento del almacenamiento interno puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Inserte una cámara SD en la cámara.

Precaución: No fuerce la tarjeta SD en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo se puede insertar en la dirección mostrada en la cámara.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno.

   Para obtener información, consulte la guía de usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de Avigilon.

Para obtener más información

En las guías siguientes está disponible información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- *Guía del usuario de Avigilon Camera Installation Tool*
- *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*
- *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP H.264 HD de Avigilon*

Los manuales están disponibles en el sitio web de Avigilon: http://avigilon.com/support-and-downloads.

Conexión de dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan a la cámara a través del cable de E/S. Consulte la tabla siguiente para las conexiones.

NOTA: La cámara puede conectarse a un micrófono y altavoz externo a través del conector de E/S.

Tabla:Conexiones de E/S externas

Color del cable	Descripción
Amarillo	Retorno por tierra de audi
Marrón	Entrada de audio
Verde	Salida de audio
Gris	Relé de retorno por tierra
Rosa	Relé de salida 1
Rojo	Relé de entrada 1
Púrpura	+12 V de salida para el accionador de relé

NOTA: La conexión de 12 V puede usarse para alimentar una bobina de relé con hasta 50 mA. Si son necesarios más de 50 mA, puede usarse una fuente de alimentación externa de hasta 25 V CC a 120 mA.

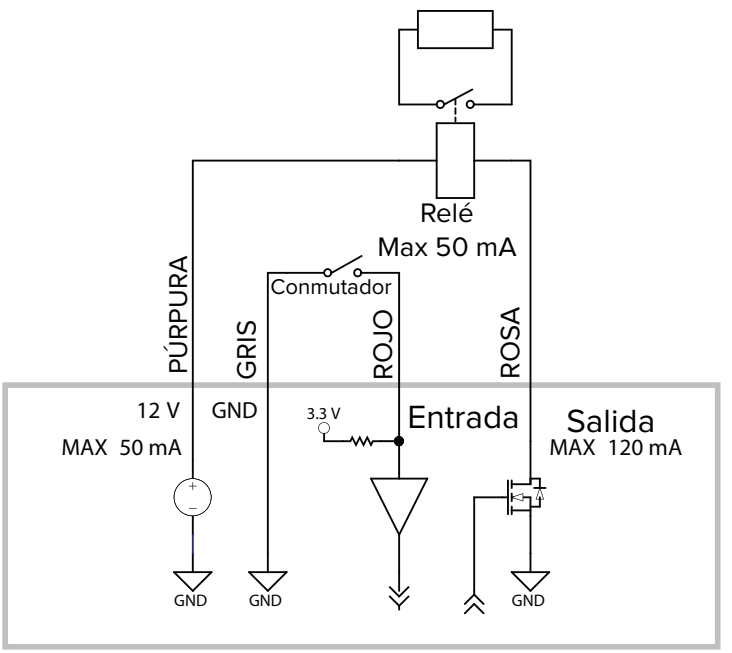


Figura: Esquemas de E/S externa y ejemplo de aplicación.

Indicadores LED

Cuando la cámara está conectada a la red, los LED de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión de la cámara al software de gestión de vídeo de red.

En la tabla siguiente se describe lo que indican los LED:

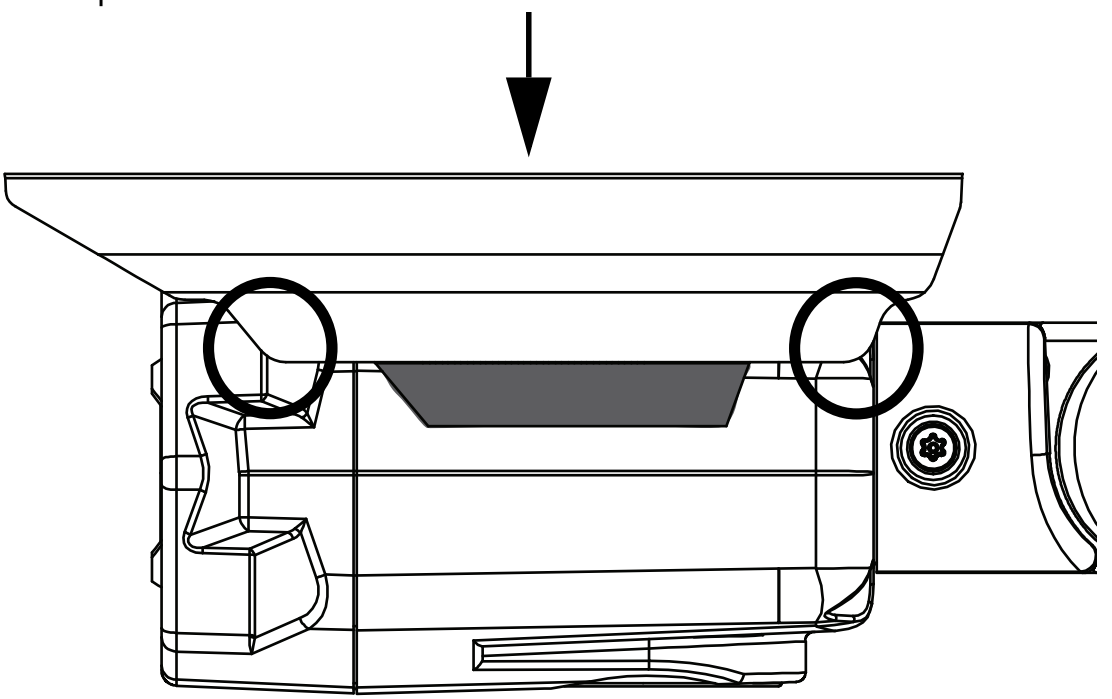
Tabla:Indicadores LED

Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP pero no está conectado al software Network Video Management.
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software Network Video Management.

Extracción del protector solar

El protector solar no es necesario cuando la cámara se instala en el interior.

1. Al tiempo que aprieta el centro del protector solar, tire hacia arriba de las esquinas del protector desde un lateral de la cámara. Evite la pestaña negra en el soporte del protector solar.



   El protector solar debe sobresalir de la cámara.
2. Use un destornillador hexagonal de 2 mm o 5/64” para desatornillar o extraer el soporte del protector solar de la cámara.

Reinstalación del protector solar

1. Use un destornillador hexagonal de 2 mm o 5/64” para atornillar el soporte del protector solar.
2. Alinee un lateral del protector solar en el soporte.
3. Apriete el centro del protector solar hasta que encaje en su sitio.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si la cámara ya no funciona de la manera esperada, puede restaurarla a sus valores predeterminados de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para restablecer la cámara.

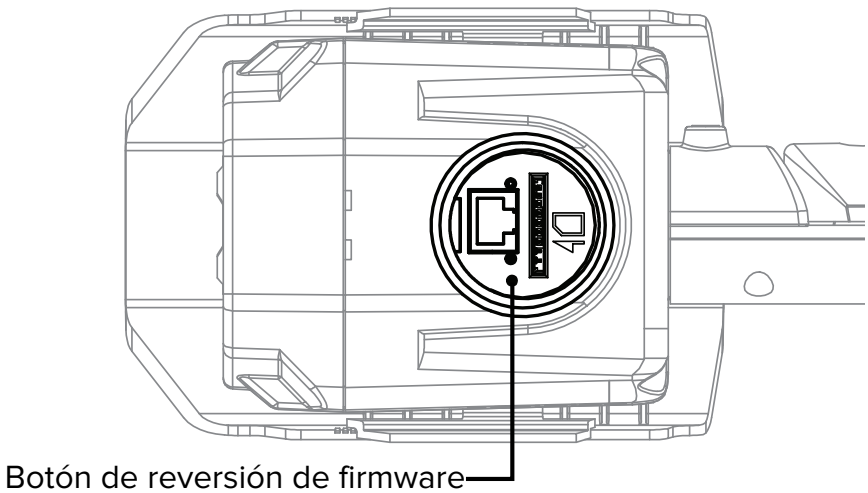


Figura: Microconmutador de reversión de firmware en el panel de configuración.

1. Asegúrese de que la cámara esté encendida.
2. Desatornille el enchufe del panel de configuración, situado en la parte inferior de la cámara, con la herramienta de apertura suministrada.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o una herramienta similar, presione ligeramente y mantenga presionado el microconmutador de reversión del firmware durante dos segundos.
4. Vuelva a atornillar el enchufe del panel de configuración en su sitio.

Precaución: No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

Configuración de la dirección IP a través del método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra la ventana Símbolo del sistema e introduzca los comandos siguientes:
   a. `arp -s <Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>`
   Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t <Nueva dirección IP de la cámara>`
   Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana Símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:

   `Reply from <Nueva dirección IP de la cámara>: ...`

Especificaciones

	H3-BO1-IR	H3-BO2-IR
Cámara		
Entrada/Salida de audio	Entrada y salida de nivel de línea	
Objetivo	3-9 mm, F1.2, iris de tipo P, zoom y enfoque remoto	9-22 mm, F1.6, iris de tipo P, zoom y enfoque remoto
Almacenamiento interno	Ranura SD/SDHC/SDXC – como mínimo clase 4; se recomienda la clase 6 o superior	
Red		
Red	100Base-TX	
Tipo de cableado	CAT5	
Conector	RJ-45	
API	Conformidad con ONVIF (www.onvif.org)	
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario	
Protocolos	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP	
Protocolos de transferencia	RTP/UDP, multidifusión RTP/UDP, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP	
Mecánicas		
Dimensiones (l x an x al)	241,7 mm x 94,9 mm x 70 mm	
Peso	1,15 kg	
Cuerpo	Aluminio	
Carcasa	Montaje en superficie, a prueba de alteraciones	
Acabado	Revestimiento de pintura en polvo, gris frío 2	
Rango de ajuste	±175° panorámica, -45° a +90° inclinación, ±175° azimut	
Longitud del cable	45 cm	
Eléctricas		
Consumo de energía	22 W con alimentación externa 12,95 W con alimentación IEEE 802.3af Clase 3 PoE	
Fuente de alimentación	V CC: 12 V +/-10%, 22 W mín V CA: 24 V +/-10%, 28 VA mín PoE: Conforme con IEEE802.3af Clase 3	
Medioambiental		
Temperatura de funcionamiento	-40 °C a +50 °C	
Temperatura de almacenamiento	-10 °C a +70 °C	
Certificaciones		
Seguridad	UL 60950 ROHS	CSA 60950 WEEE CB SchemeCE UVVC-Tick
Medioambiental	Evaluación de impacto IK10 Cumple la certificación IP66	
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15 Subsección B Clase B IC ICES-003 Clase B EN 55022 Clase B	
Inmunidad electromagnética	EN 55024 Clase B EN 61000-4-2 EN 61000-4-3 EN 61000-4-4 EN 61000-4-5 EN 61000-4-6 EN 61000-4-11	

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador-consumidor de origen que este producto no presentará ningún defecto en el material ni la construcción durante un período de 3 años a partir de la fecha de envío.

La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUÍDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía constituye la única responsabilidad de Avigilon y el único recurso del cliente ante Avigilon en cuanto a los fallos de funcionamiento de este producto.

En ningún caso será responsable Avigilon de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico support@Avigilon.com.